

## TQC 電子商務概論 V4 第一類

1. 下列有關應用服務供應商（ASP）的敘述哪一項正確？
- (A) 提供網際網路軟體應用程式的使用權給其他企業的公司
  - (B) 以販賣網路設備業務為主的 Cisco，為 ASP 著名的公司
  - (C) ASP 是一套工具，可以用來撰寫遊戲軟體
  - (D) 海灣公司（eBay）就屬於這類的電子商務公司

Ans: A

2. 傳統零售通路商在網路上設立網站做生意，此類零售商被稱為下列哪一項？
- (A) Bricks and Mortar
  - (B) Bricks and Clicks
  - (C) Pure.com
  - (D) E-Marketing

Ans: B

3. C2C 電子商務主要的任務為下列哪些？(複選)
- (A) 傳統企業可用來建立與其他企業間的商業連結模式
  - (B) 讓消費者之間可以直接交易
  - (C) 想買二手書籍、電影、音樂、遊戲的使用者可以在網路上與其他使用者交易
  - (D) 仲介資訊服務內容取得

Ans: B C

4. 下列哪一項為較早發展的電子商務技術應用？
- (A) JAVA
  - (B) XML
  - (C) EDI
  - (D) VRML

Ans: C

5. 就 B2B 電子商務的四個發展階段：a.基礎電子商務階段、b.電子交易市集階段、c.電子資料交換網路階段、d.協同商務階段，依照早期到現今的順序進行排列，下列哪一項正確？
- (A) abcd
  - (B) acbd
  - (C) cabd

(D) cbad

Ans: C

6. 「結合電腦與通訊方式，採用電子資料交換方式，取代傳統商業下單/接單及相關作業的自動化訂貨系統」，請問這是經濟部商業司對於下列哪一項的定義？

(A) POS ( Point Of Sale )

(B) EOS ( Electronic Order System )

(C) EDI ( Electronic Data Interchange )

(D) VAN ( Value Added Network )

Ans: B

7. 下列哪些屬於物聯網的技術標準？(複選)

(A) HTML5

(B) ETSI M2M

(C) IEEE Std 12207

(D) oneM2M

Ans: B D

8. 下列有關 O2O ( Online to Offline ) 經營模式的敘述哪些正確？(複選)

(A) 鼓勵消費者透過實體店面下單

(B) 迎合兼顧實體通路與虛擬通路的電子商務趨勢

(C) 讓消費者可以在線上下單，再前往實體店面取得產品與服務

(D) 利用宅配將貨物送到府，在家享受產品與服務

Ans: B C

9. 下列有關電子商務促成者的類型與公司之配對說明哪一項錯誤？

(A) 硬體：IBM、Sun

(B) 網路（路由器）：Cisco

(C) 安全服務：VeriSign

(D) 資料庫：PeopleSoft、Paypal

Ans: D

10. 下列哪一間公司不適合利用 O2O ( Online to Offline ) 的方式來行銷產品？

(A) 新光三越

(B) 家樂福

(C) 麥當勞

(D) PChome 24 小時購物

Ans: D

11. 下列有關商業自動化「一次輸入」流程的敘述哪一項正確？

- (A) 條碼掃描→POS→EOS→VAN→EDI→物流中心管理系統
- (B) 條碼掃描→EOS→POS→VAN→EDI→物流中心管理系統
- (C) 條碼掃描→EDI→POS→EOS→VAN→物流中心管理系統
- (D) 條碼掃描→VAN→EOS→POS→EDI→物流中心管理系統

Ans: A

12. 下列有關電子商務促成者的類型與公司之配對說明哪一項正確？

- (A) 客戶關係管理：Cisco
- (B) 媒體串流方案：Real Networks、Microsoft
- (C) 付費系統：Foundation
- (D) 資料庫：Exodus、PChome

Ans: B

13. 一種用來分發與匯集網頁內容的 XML 模式，稱為下列哪一項？

- (A) Ajax
- (B) Mash up
- (C) RSS
- (D) Tag

Ans: C

14. 下列敘述哪一項錯誤？

- (A) 網域名稱係指該網站的 URL（Uniform Resource Locator），也就是該網站電子郵件的地址
- (B) 網站內容管理（Content Management）可使你採用更有效率的方式，更新網站上的資料
- (C) 設計網站時要考慮消費者隱私性的問題，並詳述客戶個人資料的使用範圍
- (D) 點對點（P2P）電子商務指的是使用者可直接連接到其他人電腦進行交易或交換，讓人們彼此間可以直接分享、搜尋和交換資訊

Ans: A

15. 以維基經濟學的觀點來看，短片分享網站 Youtube 屬於下列哪一項商業模式？

- (A) 消費者生產模式
- (B) 創意仲介模式

- (C) 同儕協作模式
- (D) 平台開放模式

Ans: A

16. 消費者因購買或擁有某商品的人數增加，而減少擁有或購買該商品的意願，此種情形是指下列哪一項網路特性？

- (A) 正向網路外部性
- (B) 負向網路外部性
- (C) 直接網路外部性
- (D) 間接網路外部性

Ans: B

17. 下列哪些屬於大數據分析應用的領域？(複選)

- (A) 天文觀察
- (B) 網路輿論
- (C) 人體基因組解密
- (D) 社群網站照片與留言

Ans: A B C D

18. 下列哪一種狀況適合使用大數據的方式來分析資料？

- (A) 難以取得整個母體的資料時
- (B) 資料來源混亂時
- (C) 需要確定變數的因果關係時
- (D) 容易提出具體的研究假說時

Ans: B

19. 下列哪些屬於大數據的特性？(複選)

- (A) 大量化，可處理 TB 與 PB 以上資料
- (B) 隨機化，隨機抽取資料以利於進行統計分析
- (C) 多樣化，資料涵蓋影音、圖片、文字等類型
- (D) 快速化，隨時產生大量顧客消費資料

Ans: A C D

20. 社交網路（Social Network）的基本假設是基於哈佛大學心理學家 Stanley Milgram 在 1960 年代所提出的下列哪一項理論？

- (A) 4 度分隔理論（Four Degrees of Separation）
- (B) 5 度分隔理論（Five Degrees of Separation）
- (C) 6 度分隔理論（Six Degrees of Separation）

(D) 8 度分隔理論 ( Eight Degrees of Separation )

Ans: C

21. 下列哪一項不屬於 O2O ( Online to Offline ) 的商業模式？

(A) Uber 手機叫車

(B) Airbnb 訂房

(C) App Store 與 Google Play 手機 APP 下載

(D) EzTable 訂餐廳

Ans: C

22. 依據加值型及非加值型營業稅法與 2017 年 3 月 22 日財政部公布之基準，針對位於國外的電子商務業者，提出稅籍登記的相關規範。對此相關規範的敘述，下列哪些錯誤？(複選)

(A) 國外的業者在台灣提供銷售付費 APP，被排除在本稅籍登記規範之外

(B) 國外電子商務業者，年銷售金額逾新台幣 48 萬元者，應申請稅籍登記

(C) 國外電子商務業者，年銷售金額逾新台幣 36 萬元者，應申請稅籍登記

(D) 未依規定申請稅籍登記，可處罰鍰

Ans: A C

23. 下列有關金融科技 ( FinTech ) 的敘述哪一項錯誤？

(A) 金融科技對傳統金融服務業加速了創新

(B) 我國對於金融科技相關事物由金融監督管理委員會進行管理

(C) 我國對於金融科技創新不推動專法，僅由現行法規進行管理

(D) 區塊鏈是金融科技的熱門議題之一

Ans: C

24. 提供作業系統平台與應用系統開發平台，讓業者可以直接在這個平台上撰寫程式並對外提供服務，屬於下列哪一項雲端服務的類別？

(A) SaaS ( Software as a Service )

(B) HaaS ( Hardware as a Service )

(C) PaaS ( Platform as a Service )

(D) IaaS ( Infrastructure as a Service )

Ans: C

25. 下列哪些為區塊鏈的構成要素？(複選)

(A) 安全的共享帳本系統

(B) 採用人工作業的合約系統

- (C) 打造交易共識
- (D) 保護交易者的隱私

Ans: A C D

26. 下列有關電子交易應用服務層面的敘述哪些錯誤？(複選)

- (A) 企業架設自有網站以便顧客選購，這是屬於 C2C 模式
- (B) 企業直接在網路上與另一企業進行交易活動，這是屬於 B2B 模式
- (C) 顧客利用網路公司如雅虎、蕃薯藤提供的網站，直接在網路上與另一顧客進行交易，這是屬於 B2C 模式
- (D) 顧客個別利用網站傳輸與代理廠商溝通，提出產品議價，這是屬於 C2B 模式

Ans: A C

27. 提供硬體資源給客戶，使用者只需透過網路連線就可使用的雲端運算服務，屬於下列哪一項雲端服務的類別？

- (A) SaaS (Software as a Service)
- (B) HaaS (Hardware as a Service)
- (C) PaaS (Platform as a Service)
- (D) IaaS (Infrastructure as a Service)

Ans: D

28. 就目前已知統計資料，佔整個電子商務市場中交易金額最高的是下列哪一項？

- (A) B2B
- (B) B2C
- (C) C2C
- (D) C2B

Ans: A

29. 若交易雙方都是企業體，是指下列哪一項電子商務交易模式？

- (A) B2B
- (B) B2C
- (C) C2C
- (D) C2B

Ans: A

30. 下列哪一項不屬於企業對企業 (B2B) 進行電子商務之利益？

- (A) 企業導入 B2B 電子商務後，可有效降低採購流程成本

- (B) 可經由此方式，接觸新客戶且獲取新的利益
- (C) 企業導入 B2B 電子商務後，需準備較多的存貨以滿足顧客需求
- (D) 透過 B2B 電子商務，可使採購流程自動化並提供企業相關採購指引

Ans: C

31. 關於 Portal 入口網站，下列敘述哪一項錯誤？

- (A) Portal 入口網站之經營業者應因地制宜，建立本土化的入口網站，以符合當地網友的需求
- (B) Portal 入口網站要在電子商務有所發展，需要取得實體企業在物流、配送及客戶服務等方面的經驗
- (C) Portal 入口網站的主要功能之一是在集結大量的上網人口，並建立其對該網站之忠誠度
- (D) Portal 入口網站不具有向外連結、搜尋服務、電子商務與電子郵件等特性

Ans: D

32. 以消費者的角度來看，成功的電子商務價值主張應包括下列哪些？(複選)

- (A) 產品的個人化
- (B) 產品銷售價格的減低
- (C) 產品搜尋成本的減低
- (D) 價格發現成本的減低

Ans: A B C D

33. 學者 Kalakota 認為電子商務發展過程可區分為下列四個階段：a.電子資金轉換、b.線上服務與知識分享、c.網路發展與全球資訊網的發明、d.電子資料交換與郵件服務，若依 1970 年代早期到 1990 年代之先後順序排序，下列哪一項正確？

- (A) abcd
- (B) adbc
- (C) abdc
- (D) acdb

Ans: B

34. 透過網路、線上社群、行動裝置等方式，將潛在消費者帶到實體商店是指下列哪一類商業模式？

- (A) Online to Offline
- (B) Business to Business
- (C) Offline to Online

(D) Customer to Business

Ans: A

35. 以維基經濟學的觀點來看，營利或非營利組織開放分享其資訊來協助大眾學習與創造更多的知識，屬於下列哪一項商業模式？

- (A) 平台開放模式
- (B) 科學知識分享模式
- (C) 同儕協作模式
- (D) 創意仲介模式

Ans: B

36. 以維基經濟學的觀點來看，設立一個對外部社群大眾完全公開的網站，尋求產品創新或問題解決的建議需求，屬於下列哪一項商業模式？

- (A) 同儕協作模式
- (B) 創意仲介模式
- (C) 科學知識分享模式
- (D) 平台開放模式

Ans: B

37. 下列有關電子商務應用類型賣方型、買方型及線上交易市集的敘述哪一項錯誤？

- (A) 賣方型線上服務，是由供應商所建立的產品線上型錄服務，提供採購者自供應商網站直接取得產品資訊、報價等服務
- (B) 買方型線上服務，是由供應商所建立的產品線上型錄服務，提供採購者自供應商網站直接取得產品資訊、報價等服務
- (C) 買方型線上服務，是由買方主導的採購型網站，整合各類供應商之電子型錄及企業資源規劃系統，如：台塑集團委託關貿網站建置的採購網站
- (D) 線上交易市集，是藉由開放的交易平台，提供各式交易資訊共享、產品與價格搜尋等應用

Ans: B

38. 根據 Kalakota 及 Whinston 所定義的電子商務架構，兩大重要的支柱為下列哪一項？

- (A) 公共政策、商業服務基礎架構



- (B) 網路基礎架構與文件、安全性及網路協定技術標準
- (C) 商業服務基礎架構、網路基礎架構
- (D) 公共政策、技術標準

Ans: D

39. 依據 Morgan Stanley 所提出之市集交易的四種分類模式，請問「由具有獨佔優勢或專賣供應廠商所建立的交易市集」，屬於下列哪一項市集交易模式？

- (A) 買方集中管理電子市集（Buyer-Managed/Buyer-Side）
- (B) 供應方集中管理電子市集（Supplier-Managed/Sell-Side）
- (C) 市場集聚電子市集（Distributor/Market Makers）
- (D) 內容匯集電子市集（Content Aggregators）

Ans: B

40. 下列有關物聯網的敘述哪一項錯誤？

- (A) 英文為 Internet of Things，簡稱 IoT
- (B) 主要依賴人類來提供資訊
- (C) 可應用電子標籤將真實物體連結上網
- (D) 相關應用包含智慧家庭與智慧城市

Ans: B

41. 下列哪些屬於物聯網的應用？(複選)

- (A) 智慧城市
- (B) 智慧家庭
- (C) 智慧財產權
- (D) 智慧手錶

Ans: A B D

42. 下列有關物聯網時代效能提升的說法哪些正確？(複選)

- (A) 在貨品運送途中易於追蹤貨品，使得物流服務品質提升
- (B) 改善組織氣氛，提升團隊效能
- (C) 比起目前的一維條碼方式，藉由 RFID 可讓實體賣場的結帳更便捷
- (D) 可對每個產品進行監控，改善供應鏈品質

Ans: A C D

43. 消費者可使用智慧型手機進行下列哪些行動商務活動？(複選)

- (A) 股票交易
- (B) 商品比價
- (C) 銀行業務
- (D) 旅遊商品買賣

Ans: A B C D

44. 相對於紙張貨幣與傳統銀行業務，下列哪些屬於金融科技提供給民眾的創新服務？(複選)

- (A) 比特幣
- (B) 區塊鏈
- (C) 行動支付
- (D) 金融監理沙盒

Ans: A B C

45. 關於 EDI 電子資料交換系統之架構，由下到上的層次，下列哪一項正確？

- (A) EDI 標準層→EDI 傳輸層→EDI 語意層→實體層
- (B) EDI 傳輸層→EDI 標準層→實體層→EDI 語意層
- (C) 實體層→EDI 傳輸層→EDI 標準層→EDI 語意層
- (D) EDI 語意層→EDI 傳輸層→EDI 標準層→實體層

Ans: C

46. 消費者直接與消費者交易是指下列哪一模式的電子商務交易？

- (A) B2B
- (B) B2C
- (C) C2C
- (D) C2B

Ans: C

47. 下列哪一項不是馬雲所提的新零售概念？

- (A) 線上與線下企業各自獨立發展
- (B) 線上企業走入線下
- (C) 結合電商、店鋪、物流
- (D) 線下企業走入網路化發展

Ans: A

48. 下列有關區塊鏈的敘述哪一項錯誤？

- (A) 源自於比特幣
- (B) 是去中心化的分散式系統
- (C) 採用橢圓曲線數位簽章演算法
- (D) 採用序號來確保區塊序列

Ans: D

49. 關於「應用資訊科技，使整個商業流程從製造商到零售據點的過程電子化」之敘述，指的是下列哪一項？

- (A) 商業自動化
- (B) 行銷自動化
- (C) 服務自動化
- (D) 銷售自動化

Ans: A

50. 所謂的接單後生產（Build to Order，BTO），是屬於下列哪一項？

- (A) 拉式生產
- (B) 推式生產
- (C) 升式生產
- (D) 降式生產

Ans: A

51. 提供各式各樣的軟體如 Google 的 Google Apps 供消費者下載使用，屬於下列哪一項雲端服務的類別？

- (A) SaaS（Software as a Service）
- (B) HaaS（Hardware as a Service）
- (C) PaaS（Platform as a Service）
- (D) IaaS（Infrastructure as a Service）

Ans: A

52. 下列哪些公司從創立開始就打著共享經濟的名號而快速成長？(複選)

- (A) Amazon
- (B) Airbnb
- (C) Cisco
- (D) Uber

Ans: B D

53. 企業一旦發展電子商務後，可能會使組織形成下列哪些變化？(複選)

- (A) 組織扁平化
- (B) 組織虛擬化
- (C) 組織豐富化
- (D) 組織傳統化

Ans: A B

54. 網站以提供內容或服務給使用者並收取費用的收益模式，屬於下列哪一類獲利模式？

- (A) 廣告收益模式
- (B) 訂閱收益模式
- (C) 手續費收益模式
- (D) 合作收益模式

Ans: B

55. 下列哪些為電子商務的收益模式？(複選)

- (A) 訂閱收益模式
- (B) 合作收益模式
- (C) 手續費收益模式
- (D) 廣告收益模式

Ans: A B C D

56. 由賣方彼此競價，出價最低者即贏得與買方的商務交易，屬於下列哪一類商務交易模式？

- (A) 拍賣式交易
- (B) 逆拍賣式交易
- (C) 討價還價的交易
- (D) 需求整合式的交易

Ans: B

57. 雲端服務的「雲」是指下列哪一項？

- (A) 路由器
- (B) 個人電腦
- (C) 手持裝置
- (D) 網路

Ans: D

58. 下列哪一項不屬於雲端服務的類別？

- (A) SaaS ( Software as a Service )
- (B) HaaS ( Hardware as a Service )
- (C) PaaS ( Platform as a Service )
- (D) IaaS ( Infrastructure as a Service )

Ans: B

59. 將傳統拍賣移轉到電子作業方式上進行，其標價機制就本質上來說是相同的，此種較節省成本、提高效率之模式稱為下列哪一項？

- (A) 電子佈告欄
- (B) 網路合購
- (C) 網路拍賣
- (D) E-mail 行銷

Ans: C

60. 下列有關大數據與傳統商業分析比較的敘述哪一項錯誤？

- (A) 傳統商業分析多採抽樣分析，大數據分析是針對原始大量資料直接分析
- (B) 傳統商業分析是先制定模型，大數據分析則是探索資料與發現新模型
- (C) 傳統商業分析多針對結構化的資料，大數據分析則涵蓋非結構化資料
- (D) 傳統商業分析省時，而大數據分析在基礎建設建構完整後，費力耗時

Ans: D

61. 下列有關跨境電商特性的敘述哪些正確？(複選)

- (A) 透過電子商務平台下單
- (B) 客戶與廠商分屬不同關境
- (C) 一律免稅
- (D) 透過電子商務平台進行支付

Ans: A B D

62. 下列哪一項不屬於電子商務核心四大流程 (Flow) 中之活動？

- (A) 資訊流
- (B) 金流
- (C) 人力流
- (D) 物流

Ans: C