

## **TQC 電子商務概論 V4 第四類**

1. 社會責任指南是由下列哪一項國際標準化組織（International Organization for Standardization）所制定的？

- (A) ISO 9000
- (B) ISO 27001
- (C) ISO 26000
- (D) ISO/IEC 12207

Ans: C

2. 依據 Mason（1986）等人所提出「資訊技術之道德課題的架構內容」，不包含下列哪一項？

- (A) 開放性
- (B) 正確性
- (C) 所有權
- (D) 存取權

Ans: A

3. 依據 Mason（1986）資訊倫理模式，關於電子商務道德問題，包括下列哪些課題？(複選)

- (A) 隱私權
- (B) 正確性
- (C) 所有權
- (D) 存取權

Ans: A B C D

4. PGP（Pretty Good Privacy）為下列哪一項技術？

- (A) 匿名網頁探索
- (B) 隱私政策
- (C) 匿名回信
- (D) 安全電子郵件

Ans: D

5. 在電子商務的交易上，下列哪些情況可能會侵犯了隱私權？(複選)

- (A) 回信要求確認交易細節
- (B) 垃圾郵件 (Junk Mail)
- (C) 硬碟中的個人資料檔案無故被人打開閱讀
- (D) 下載安裝某些宣稱為了保護網路安全交易的程式

Ans: B C

6. 下列哪一項法規，允許某人能夠在發明後獨佔此創意之擁有權達 20 年？

- (A) 著作權法
- (B) 貿易保密法
- (C) 專利法
- (D) 商標法

Ans: C

7. 下列哪些屬於電腦（網路）的犯罪類型？(複選)

- (A) 販賣違禁、管制物品
- (B) 色情網站
- (C) 電腦病毒
- (D) 網路賭博

Ans: A B C D

8. 下列有關隱私權概念的敘述哪些正確？(複選)

- (A) 是個人可免受打擾、免受監視或干涉的道德權利
- (B) 個人對私人資料的控制權就是隱私權概念的核心
- (C) 公司主管為達管理目的而監看員工 E-mail 不屬於侵犯隱私權
- (D) 資訊隱私權無法約束政府蒐集個人資訊的權利

Ans: A B

9. 分析處理道德、社會和政治歧異造成的道德兩難議題之第一個步驟為下列哪一項？

- (A) 定義衝突或兩難的問題，找出相關的更高價值所在
- (B) 確認利害關係人
- (C) 確認潛在合理選擇的選項
- (D) 確認並清楚地描述事實

Ans: D

10. 下列哪一項資訊，可以用來識別、找出或聯絡個人的資料？

- (A) 網站資訊
- (B) 網際網路資訊
- (C) 個人可識別資訊
- (D) 匿名資訊

Ans: C

11. 依據經濟部 105 年公告的「零售業等網路交易定型化契約應記載及不得記載事項」，下列有關下單的陳述哪一項正確？

- (A) 需在下單後兩工作日內附正當理由為拒絕外，為接受下單
- (B) 消費者已付款者，視為契約成立
- (C) 需在下單後三工作日內附正當理由為拒絕外，為接受下單
- (D) 由業者建立確認機制，並應於契約成立後，確實履行契約

Ans: D

12. 依據 104 年立法院三讀通過的「電子支付機構管理條例」，下列有關第三方支付業者經營業務的說明哪些正確？(複選)

- (A) 代理收付實質交易款項
- (B) 電子支付帳戶間款項移轉
- (C) 收受儲值款項
- (D) 無法兼營電子票證業務

Ans: A B C

13. 許多人在拜訪過某些商業網站後，經常會收到一些「垃圾郵件（Junk Mail）」，甚至被強迫連結至某些色情或賭博網站，政府若要針對這些網站進行執法，常會碰到下列哪一項問題？

- (A) 可能會侵犯網站的隱私權
- (B) 違反了商業道德
- (C) 管轄權與法律適用的問題
- (D) 可能會侵犯智慧財產權

Ans: C

14. 下列有關 Web 上隱私權侵害的技術解決方案的敘述哪些正確？(複選)

- (A) 目前提供的工具大多著重能保護個人的通訊及檔案不受非法竊聽
- (B) P3P（Platform for Privacy Preferences）為隱私權保護技術
- (C) P3P（Platform for Privacy Preferences）要透過使用者的網頁來運作
- (D) Cookie 管理器是避免 Client 端電腦接收 Cookie

Ans: A B C D

15. 美國商標權制度採先使用主義，其申請之依據包括下列哪些？(複選)

- (A) 該商標已在美國使用
- (B) 申請人意圖在美國使用該商標
- (C) 國內已註冊之前案
- (D) 優先權申請

Ans: A B C D

16. 在美國申請商標時，可以在國內申請提交之日起 6 個月內，向美國提出申請，以國內的申請日作為美國的申請日，這是屬於下列哪一種申請註冊方式？

- (A) 該商標已在美國使用
- (B) 申請人意圖在美國使用該商標
- (C) 國內已註冊之前案
- (D) 優先權申請

Ans: D

17. 下列哪些是歐美國家有關隱私權保護的五大原則？(複選)

- (A) 通知/提示
- (B) 存取/參與
- (C) 完整性/安全
- (D) 非強制性/無償

Ans: A B C

18. 階梯式的企業社會責任有四個層次。企業通常行有餘力才能為之的最高層次社會責任為下列哪一項？

- (A) 經濟責任
- (B) 法律責任
- (C) 慈善責任
- (D) 倫理責任

Ans: C

19. 下列哪些是對企業生存有絕對必要，而保持關係的主要利害關係人（Primary Stakeholders）？(複選)

- (A) 員工
- (B) 媒體
- (C) 顧客
- (D) 特殊利益團體

Ans: A C

20. 社會責任可被視為企業與社會之間的哪一種關係？

- (A) 契約
- (B) 法律
- (C) 命令
- (D) 權威

Ans: A

21. 下列哪些產品不適用於網路購物七天內可無條件退貨的規定？(複選)

- (A) 雜誌
- (B) 機票
- (C) 遊戲
- (D) 電器

Ans: A B C

22. 政府是透過下列哪一種方式來對「電子商務零售網站標錯價衍生購物糾紛」進行規範？

- (A) 憲法
- (B) 刑法
- (C) 電子商務專法
- (D) 定型化契約應記載及不得記載事項

Ans: D

23. 下列哪一項行為違反了智慧財產權的規範？

- (A) 將別人的網頁以框架的形式連結到自己的網頁上
- (B) 在自己的網頁上以深入連結（Deep Link）的形式設定超連結
- (C) 在網路上故意註冊一個 [www.hayoo.com](http://www.hayoo.com) 的網路名稱
- (D) 在網路上進行賭博交易

Ans: A

24. 用來表彰商品或勞務的來源，使商品或勞務能與其他提供者有所區別，也使消費者易於辨識，指的是下列哪一項？

- (A) 著作權
- (B) 商標權
- (C) 專利權
- (D) 商業權

Ans: B

25. 下列哪些行為屬於侵犯隱私權的侵權行為？(複選)

- (A) 因商業用途侵犯個人隱私
- (B) 公開私人事務
- (C) 淡化商標和產品連繫關係的行為
- (D) 模糊、混淆商標的名稱

Ans: A B

26. 資訊部郭經理早上將其上個月對公司客戶所做的調查結果出售給一家廣告公司，下午在辦公室裡監看員工郵件伺服器的收發信件及連結上哪些網站，郭經理的行為涉及了下列哪些可能會引起爭議的議題？(複選)

- (A) 智慧財產權課題
- (B) 道德課題
- (C) 資訊技術課題
- (D) 辦公室倫理課題

Ans: A B D

27. 下列有關美國聯邦交易委員會所建立 35 個關於線上行銷策略之核心公正規範的敘述哪些正確？(複選)

- (A) 消費者應被告知個人的資訊會被蒐集
- (B) 消費者有權利去決定如何使用這些資訊
- (C) 消費者應有權利去檢查蒐集來的資訊之正確性及完整性
- (D) 網站對所蒐集之消費者資訊應可分享給其他同業使用

Ans: A B C

28. 從網路上下載未經授權的 MP3 檔案，指的是下列哪一項行為？

- (A) 侵犯智慧財產權
- (B) 從事 P2P 電子商務交易
- (C) 與朋友分享沒關係
- (D) 侵犯個人資料保護法

Ans: A

29. 處理道德兩難問題時，有多種道德原則可參考。「如果某行為在各種情況都不正確，那它在某一特定情況下一定不正確」係指下列哪一項道德原則？

- (A) 沒有白吃午餐 (No Free Lunch)
- (B) 風險趨避 (Risk Aversion)
- (C) 滑坡理論 (Slippery Slope)
- (D) 普遍主義 (Universalism)

Ans: D

30. 下列哪一項不是電子商務中所說的「智慧財產權」？

- (A) 著作權
- (B) 專利權
- (C) 商標與網域名稱權
- (D) 隱私權

Ans: D

31. 下列哪些屬於智慧財產權的保護項目？(複選)

- (A) 著作權
- (B) 肖像權
- (C) 專利權
- (D) 商標權

Ans: A C D

32. 下列哪一項法規內容包含了人類心智的各種有形及無形的產品？

- (A) 智慧財產權
- (B) 資訊隱私權
- (C) 資訊管理權
- (D) 電子簽章

Ans: A

33. 下列哪一項法規，保護了原著在各種可觸及媒體間的表達？

- (A) 著作權法
- (B) 貿易保密法
- (C) 專利法
- (D) 商標法

Ans: A

34. 處理道德兩難問題時，有多種道德原則可參考。「採取為整個社會帶來最大價值的行動」係指下列哪一項道德原則？

- (A) 金律 (The Golden Rule)
- (B) 普遍主義 (Universalism)
- (C) 滑坡理論 (Slippery Slope)
- (D) 集體功利主義 (Collective Utilitarian Principle)

Ans: D

35. 在某些電子商務較落後的國家，許多人搶先將國際知名公司的名稱進行網域名稱（Domain Name）的登記，這樣的行為我們一般稱之為下列哪一項？

- (A) 網路駭客
- (B) 網路窺伺者
- (C) 網路蟑螂
- (D) 網路遊俠

Ans: C

36. 下列哪些可以被用來蒐集個人識別資訊？(複選)

- (A) 搜尋引擎
- (B) 購物車
- (C) 線上表單
- (D) 會員註冊資料

Ans: A B C D

37. 電子商務的日漸發展，促使下列哪些問題成為各國政府最頭痛的課題？(複選)

- (A) 司法的管轄權與法律的適法性問題
- (B) 網站上銷售收入的稅務問題
- (C) 網站資訊無法即時更新的問題
- (D) 頻寬不足的問題

Ans: A B

38. 下列有關電子商務管制特質的敘述哪一項錯誤？

- (A) 由政府部門扮演發展領導的角色
- (B) 以全球性為基礎來促進電子商務發展
- (C) 由政府部門扮演提倡、助長電子商務發展的角色
- (D) 由相關產業扮演發展領導的角色

Ans: A

39. 下列哪一項是電子商務上的告知責任？

- (A) 代表個人、組織及社會，要為自己的行為向他人負責
- (B) 執法機構適當地允許個人恢復其他因素、系統或組織對他們造成的傷害
- (C) 法律被充分認識及瞭解，並有能力確保法律正確運用
- (D) 代表個人、組織及社會，身為道德個體，就要為他們所採的行為負責

Ans: A



40. 下列哪一項是電子商務上的法理責任？

- (A) 代表個人、組織及社會，要為自己的行為向他人負責
- (B) 執法機構適當地允許個人恢復其他因素、系統或組織對他們造成的傷害
- (C) 法律被充分認識及瞭解，並有能力確保法律正確運用
- (D) 代表個人、組織及社會，身為道德個體，就要為他們所採的行為負責

Ans: B

41. 下列哪一項為電子商務上的行為責任？

- (A) 代表個人、組織及社會，要為自己的行為向他人負責
- (B) 執法機構適當地允許個人恢復其他因素、系統或組織對他們造成的傷害
- (C) 法律被充分認識及瞭解，並有能力確保法律正確運用
- (D) 代表個人、組織及社會，身為道德個體，就要為他們所採的行為負責

Ans: D

42. 下列哪些是電子商務的基本道德概念？(複選)

- (A) 行為責任
- (B) 道義責任
- (C) 告知責任
- (D) 法理責任

Ans: A C D

43. 下列哪些是電子商務的道德、社會及政治相關議題？(複選)

- (A) 資訊權
- (B) 財產權
- (C) 管理權
- (D) 社會安全及福利

Ans: A B C D

44. 下列哪一項不是我國電子簽章法的重要立法原則？

- (A) 市場導向原則
- (B) 消費者公平原則
- (C) 技術中立原則
- (D) 契約自由原則

Ans: B

45. 下列有關電腦（網路）犯罪特性的敘述哪一項錯誤？

- (A) 散佈迅速
- (B) 毀證不易
- (C) 適法困難
- (D) 證據有限

Ans: B

46. 下列哪一項不屬於合法的私人資訊蒐集方式？

- (A) 閱讀新聞群組佈告
- (B) 尋找網際網路目錄
- (C) 記錄瀏覽器中有關於對方之說明
- (D) 嘗試開啟他人之電子郵件信箱

Ans: D