

TQC 電子商務概論 V4 第五類

1. 讓電子商務網站更具多媒體的效果，以滿足電子商務網站豐富性的特性，可透過下列哪些工具達成？(複選)

- (A) Flash
- (B) Access
- (C) JavaScript
- (D) SQL

Ans: A C

2. 下列哪一項是 Microsoft 開發來和 Java Applet 競爭的類似架構？

- (A) JavaScript
- (B) VBScript
- (C) ActiveX
- (D) ASP

Ans: C

3. 下列有關 Apache 的敘述哪些正確？(複選)

- (A) Apache 只適用於 UNIX 作業系統上
- (B) Apache 適用於 Windows 相關作業系統上
- (C) Apache 可以從許多網站免費下載
- (D) Apache 是一種網頁伺服器

Ans: B C D

4. 下列有關 Apache 的敘述哪些正確？(複選)

- (A) 常見的商業網路伺服器
- (B) 基於 UNIX 基礎的伺服器
- (C) 最常被應用於郵件傳送的服務中
- (D) 常見的瀏覽器

Ans: A B

5. 下列哪些項目能處理表單，讓瀏覽器與伺服器間能產生互動？(複選)

- (A) ASP
- (B) JSP
- (C) PHP
- (D) CGI

Ans: A B C D

6. 下列哪一項是網頁技術 ASP 的正確英文全名？

- (A) Active System Programs
- (B) ActiveX Server Pages
- (C) Active Server Pages
- (D) Advanced Server Pages

Ans: C

7. 下列有關 ASP 的敘述哪些正確？(複選)

- (A) ASP 是微軟為了解決 CGI 開發不易，故另行開發設計的伺服器端程式
- (B) ASP 原始碼在用戶端無法呈現
- (C) ASP 可以產生動態網頁
- (D) ASP 將資料動態轉成 HTML 網頁格式並在用戶端呈現

Ans: A B C D

8. 下列有關 CGI 的敘述哪一項錯誤？

- (A) CGI 是瀏覽器與伺服器上程式間的一系列通訊標準，讓使用者與伺服器間能夠互動
- (B) CGI 程式幾乎可以用任何程式語言開發，只要符合 CGI 標準即可
- (C) CGI 是在用戶端執行的程式
- (D) CGI 處理客戶端的請求資訊後，產生需要的輸出結果並建立回應網頁，傳回客戶端呈現

Ans: C

9. 下列哪些是網站（頁）伺服器軟體？(複選)

- (A) Microsoft IIS
- (B) Apache
- (C) Dreamweaver
- (D) Frontpage

Ans: A B

10. 下列有關 IIS 的敘述哪些正確？(複選)

- (A) IIS 英文全名為 Internet Information Server
- (B) IIS 英文全名為 Internet Information Services
- (C) IIS 不適用於 Windows XP 作業系統上
- (D) IIS 提供圖形化近端管理機制

Ans: B D

11. 下列哪些項目是 IIS 可設定的內容？(複選)

- (A) 虛擬目錄及存取權限
- (B) 預設文件名稱
- (C) 是否允許瀏覽目錄
- (D) 存取後端資料庫參數

Ans: A B C

12. 下列哪一項 ISO 標準跟客戶服務沒有直接關係？

- (A) ISO 10001:2007
- (B) ISO 10003:2007
- (C) ISO 10002:2004
- (D) ISO 27799:2008

Ans: D

13. 下列哪些程式語言可以用來控制瀏覽器端網頁上的物件，並處理近端使用者與瀏覽器的互動？(複選)

- (A) JavaScript
- (B) VBScript
- (C) CGI
- (D) ASP

Ans: A B

14. 下列哪些是常見的電子商務後端資料庫系統？(複選)

- (A) Linux
- (B) Oracle
- (C) MySQL
- (D) SQL Server

Ans: B C D

15. 下列哪些屬於網站（頁）伺服器軟體？(複選)

- (A) Oracle WebLogic
- (B) Apache HTTP Server
- (C) Microsoft IIS
- (D) IBM WebSphere

Ans: A B C D

16. 下列有關附加式網路儲存裝置（NAS）與儲存區域網路（SAN）比較的敘述哪一項錯誤？

- (A) 在固定時間裡需要少數人同時讀取使用的環境，SAN 為最佳的儲存系統
- (B) 對於大量的用戶需要同時讀取資料的環境，NAS 為最佳的儲存系統
- (C) SAN 是透過光纖通道與主機作連結
- (D) NAS 是透過光纖通道與主機作連結

Ans: D

17. 在雲端運算中非常重視的虛擬化技術（Virtualization），是指在於一台電腦上可以執行多個作業系統及多個應用程式。下列哪些產品，均屬於 PC 上可用的作業系統虛擬產品？(複選)

- (A) Virtual PC
- (B) VirtualBox
- (C) VMWare
- (D) VirtualDub

Ans: A B C

18. 商務網站開發技術常提及 W3C，W3C 的全文是下列哪一項？

- (A) World Wide Web Consortium
- (B) World Wide Web Customer
- (C) World Wide Web C++Builder
- (D) World Wide Web C#

Ans: A

19. 全球資訊網的架構一般可分為下列哪些？(複選)

- (A) 應用端
- (B) 伺服器端
- (C) 接收端
- (D) 用戶端

Ans: B D

20. 在雲端運算中常提及的 XaaS 中，下列哪一項為基礎設施建置所需？

- (A) SaaS（Software as a Service）
- (B) PaaS（Platform as a Service）
- (C) IaaS（Infrastructure as a Service）
- (D) LaaS（Load as a Service）

Ans: C

21. 在購物網站中，適當的商品陳列與導覽來引導顧客找到合適的商品，是重要的議題，請問購物網站常見下列哪些商品陳列與導覽方式？(複選)

- (A) 依照商品類別陳列商品
- (B) 提供熱銷排行榜
- (C) 站長推薦商品
- (D) 提供便利品與冷門品的排行榜

Ans: A B C

22. 下列有關電子商務客戶服務目標的敘述哪一項錯誤？

- (A) 避免因為客訴而危及商譽
- (B) 處理客戶的申訴與抱怨
- (C) 提升客戶滿意度
- (D) 重視網站與顧客之單向溝通

Ans: D

23. 下列哪一項為回應使用者對網頁請求的網站軟體？

- (A) FTP 伺服器
- (B) 網頁伺服器
- (C) SMTP 伺服器
- (D) 資料庫伺服器

Ans: B

24. 要建立企業內部網站，可以應用下列哪些資訊工具？(複選)

- (A) 網站（頁）伺服器
- (B) 瀏覽器
- (C) 後端資料庫
- (D) 網頁製作工具

Ans: A B C D

25. 電子商務網頁必須動態的呈現資訊，下列哪些是動態網頁使用架構或產生工具？(複選)

- (A) JavaScript
- (B) CGI (Common Gateway Interface)
- (C) JSP (Java Server Pages)
- (D) ASP (Active Server Pages)

Ans: B C D

26. 在電子商務購物流程中，顧客將物品放進購物車但沒有完成結帳，這主要屬於下列哪一種議題？

- (A) 再購意願
- (B) 購物車棄置
- (C) 品牌經營
- (D) 購物車轉移

Ans: B

27. 常用來開發雲端服務的 Google 應用服務引擎（App Engine）第一個支援的開發語言為下列哪一項？

- (A) Perl
- (B) Python
- (C) C++
- (D) Java

Ans: B

28. 透過下列哪一項標準介面，可以由應用程式存取後端資料，不論其背後所採用的資料庫管理系統為何？

- (A) FTP
- (B) SSL
- (C) ODBC
- (D) CGI

Ans: C

29. 通常架設一個電子商務網站必定要具備下列哪些硬體設備？(複選)

- (A) 伺服器主機
- (B) 數據機或固接式網路
- (C) 電話專線
- (D) 數位相機

Ans: A B

30. 網路購物消費者在結帳時需要進行繁瑣的會員註冊，往往是造成購物車棄置的主要原因，以下哪些方式可以緩和會員註冊所造成的棄置購物車問題？(複選)

- (A) 使用其他網站之帳號直接登入
- (B) 提供新會員折扣獎勵
- (C) 提供信用卡分期付款
- (D) 僅須填寫信用卡、送貨地址與收件人等最少資料，不須註冊會員

Ans: A B D

31. 淘寶網可採用「集運」方式送貨，對集運的描述下列哪一項錯誤？

- (A) 可藉此節省國際運費
- (B) 可將在多個商家下單的商品合併運送
- (C) 送貨與收貨地點皆在中國大陸時可節省運費
- (D) 比起直送，集運通常讓消費者較慢收到商品

Ans: C

32. 下列哪些為慎選電子商務網站硬體的目的？(複選)

- (A) 要有足夠的容量來應付尖峰時的需求
- (B) 解決網路擁塞問題
- (C) 避免負載過量的情況
- (D) 提供系統效能、提高服務品質

Ans: A C D

33. 下列哪些不是達成網站互動性的開發軟體工具？(複選)

- (A) CGI (Common Gateway Interface)
- (B) VBA (Visual Basic for Application)
- (C) ASP (Active Server Pages)
- (D) 靜態 HTML

Ans: B D

34. 電子商務之資訊系統設備規劃主要包含下列哪些？(複選)

- (A) 硬體規劃
- (B) 產品規劃
- (C) 軟體規劃
- (D) 系統功能規劃

Ans: A C D

35. 電子商務網站必須能從現有的公司資料庫中讀取或加入資料。提供後端資料的儲存空間係指下列哪一項？

- (A) FTP 伺服器
- (B) 網頁伺服器
- (C) SMTP 伺服器
- (D) 資料庫伺服器

Ans: D

36. 下列哪一項是電子商務網站的系統架構？

- (A) 指公司各部門的組織架構
- (B) 指資訊系統裡軟體、機器和工作的安排，以達成特定的功能
- (C) 指網頁連結架構
- (D) 指系統功能處理流程

Ans: B

37. 下列敘述哪些正確？(複選)

- (A) 網頁伺服器軟體是用來回應客戶對 HTML 網頁的請求
- (B) 網頁伺服器軟體適用於任何一種作業系統上
- (C) 使用哪一種網頁伺服器軟體，理應對瀏覽器的使用者沒有多大的影響，他們看到的網頁跟所用的作業系統不應有太大的關係
- (D) 網頁應用伺服器是可用來做為電子商務所需之各種交易處理的專門軟體

Ans: A C D

38. 下列有關網頁設計原則的敘述哪一項錯誤？

- (A) 網頁內之產品應做適當分類，且條理分明
- (B) 網頁內要提供簡便的搜索功能，節省使用者找尋資料的時間
- (C) 網頁設計時，必須儘可能運用美工技術與大量圖片檔
- (D) 網頁內容須時常更新，並確定是最新資訊

Ans: C

39. 下列哪一項是安裝網站（頁）伺服器時預設的連接埠值？

- (A) 21
- (B) 80
- (C) 91
- (D) 36

Ans: B

40. 下列哪些是建立電子商務網站必備的網站軟體？(複選)

- (A) 網頁伺服器
- (B) FTP 伺服器
- (C) SMTP 伺服器
- (D) 資料庫伺服器

Ans: A D

41. 網站可以利用下列哪一項功能動態紀錄使用者使用情況，達到網頁內容個人化？

- (A) 隱私權政策
- (B) Cookies
- (C) 使用性規則
- (D) 網站管理工具

Ans: B

42. 下列敘述哪一項錯誤？

- (A) 網站隨著使用者人數的增加並不會降低系統效能
- (B) 網站中使用動態網頁，需要較大的處理能力，會導致效能的降低
- (C) 網站效能主要是受伺服器的輸出/輸入極限和網路連線所限制
- (D) 買一台有更快 CPU 或硬碟較大的伺服器可以讓系統維持可接受的服務品質，但這樣的改善不是呈線性增加

Ans: A

43. 下列哪些項目與 Java Server Pages 功能相似，同屬於在伺服器端執行的網頁處理架構？(複選)

- (A) VBScript 和 ActiveX
- (B) CGI
- (C) ASP
- (D) JavaScript

Ans: B C

44. 下列哪些是選擇電子商務網站硬體時需要考慮的因素？(複選)

- (A) 儲存體容量
- (B) 網站速度
- (C) 系統效能
- (D) 擴充性

Ans: A B C D